Znojmo spouští online zdravotní službu. Lékaře lidé zastihnou kdykoliv, i v noci

Město Znojmo společně se společností Dr. Digital přináší zásadní novinku, která od 6. října 2025 změní dostupnost zdravotní péče v celém regionu. Obyvatelé s trvalým pobytem ve všech 111 obcích správního obvodu ORP Znojmo, tedy zhruba 95 tisíc lidí, mají od dnešního dne k dispozici novou online službu. Ta nabídne rychlou odbornou pomoc bez nutnosti osobní návštěvy zdravotnického zařízení, a to zdarma. Stačí chytrý telefon nebo počítač a během pár minut se mohou spojit s lékařem. Pomoc bude k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, bez ohledu na to, zda je zrovna víkend, svátek nebo hluboká noc.

„Naším cílem je nabídnout obyvatelům Znojemska rychlou a pohodlnou možnost spojit se s lékařem kdykoliv, a to bezpečně a bez zbytečného čekání. Služba pomůže lidem zejména v situacích, kdy potřebují rychle poradit, konzultovat své příznaky a zjistit, zda je opravdu nutné rovnou jezdit na pohotovost. Díky tomu odlehčíme i přetíženým ordinacím a nemocnici. Jsem rád, že právě Znojmo je první obcí s rozšířenou působností v republice, která tento projekt spouští. Je ale důležité upozornit, že služba není určena pro krizové situace ani případy ohrožení života. Nenahrazuje záchrannou službu ani tísňovou linku," upřesnil místostarosta Jakub Malačka.

Nová služba vzniká na základě uzavřené dohody mezi městem Znojmem a společností Dr. Digital. Smlouva bude platná rok (do 5. října 2026) a garantuje rozsah poskytovaných služeb, jejich nepřetržitou dostupnost a vysokou úroveň bezpečnosti.

Společnost Dr. Digital má s telemedicínou zkušenosti již od roku 2019 a dnes její služby využívají desítky tisíc lidí. „V Dr. Digital věříme, že chytrá digitální péče ušetří čas pacientům i zdravotnickému systému. Online pohotovost umožní rychlé odborné vyšetření na dálku, včetně bezpečného vystavení e-receptu a doporučení dalšího postupu," řekl Ondřej Svoboda, zakladatel a CEO Dr. Digital.

V aplikaci Dr. Digital, která je zdarma ke stažení v Google Play a App Store, si lidé po jednoduchém ověření trvalého pobytu snadno vyřídí například:

- videohovor nebo chat s lékařem,
- vystavení eReceptu, eNeschopenky či ošetřovného (OČR),
- objednání k odbornému specialistovi,
- konzultaci zdravotního stavu dětí i dospělých,
- přístup k uložené zdravotní dokumentaci, výsledkům vyšetření či očkování,
- využití inovativních technologií, například rPPG měření vitálních funkcí, AI predikce zdravotních rizik nebo detekci rizikových kožních lézí pomocí umělé inteligence.

„Jako lékař vidím v nové službě velký přínos hlavně pro obyvatele menších obcí, kde praktického lékaře často vůbec nenajdete. Nejde o konkurenci praktikům, kteří jsou nenahraditelní, ale i o podporu jejich práce. Například možnost zapisovat si měření tlaku a přinést lékaři na prohlídku kompletní přehled. Zároveň služba uleví nemocniční pohotovosti, aby sloužila skutečně pro akutní případy. Moderní technologie dnes pronikají do všech oblastí života a je přirozené, že své místo mají i ve zdravotnictví," uvedl radní Pavel Jajtner.

Aplikace zároveň slouží jako bezpečný zdravotní archiv. „Lidé často nemají důležité informace o svém zdraví na jednom místě. I v tom bychom jim chtěli pomoct. V aplikaci tak najdou bezpečně uložené lékařské zprávy, informace o očkování i svou anamnézu," doplnil Svoboda.

Na spuštění služby se podílí také známí odborníci.
Jedním z nich je MUDr. Marek Dvořák, lékař atestovaný v rámci praktického lékařství, ale i urgentní medicíny, lékař letecké i pozemní záchranné služby, vedoucí lékař virtuální kliniky Dr. Digital, autor populárních knih a výrazná osobnost v edukační činnosti pro veřejnost. „Telemedicína je velká šance, jak lidem pomoci rychle a efektivně. Mnoho zdravotních problémů dokážeme vyřešit na dálku, pacient tak nemusí hned do nemocnice," vysvětlil Marek Dvořák.

Zásadní součástí projektu je bezpečnost. Veškerá zdravotní data jsou chráněna podle přísných standardů (GDPR, EHDS, MDR, ISO). „Zavádíme řešení, která jsou klinicky i datově bezpečná, respektují soukromí pacientů a zároveň jsou snadno dostupná pro všechny věkové skupiny," upřesnil Svoboda.

Od 6. října 2025 poběží služba jako pilotní projekt. Poté bude vyhodnocen zájem veřejnosti i praktické přínosy a podle výsledků se rozhodne o pokračování. Roční provoz služby financuje město Znojmo částkou 2 miliony korun (bez DPH). Cena zahrnuje nejen chod platformy, ale také nepřetržitou zákaznickou podporu, údržbu serverů, pravidelné bezpečnostní testy a průběžné aktualizace.

„Věříme, že tato služba pomůže všem, ať už půjde o rodiny s dětmi, seniory či lidi, kteří se hůře dopravují k lékaři. Pokud se pilotní rok osvědčí, rádi budeme pokračovat dál. Zároveň po jednáních s Jihomoravským krajem víme, že i on plánuje obdobnou službu zavést. Pokud by se naskytla možnost, aby se Znojemsko připojilo k připravovanému krajskému systému, rádi této příležitosti využijeme," uvedl starosta František Koudela.

Jak na to?

- Stáhněte si aplikaci Dr. Digital (Google Play /App Store) nebo využijte webovou adresu www.drdigital.care/znojmo
- Aktivujte si účet – pomocí QR nebo promo kódu: **ZNOJMO**
- Ověřte svoji totožnost a adresu trvalého pobytu pomocí občanského průkazu.
- Přihlaste se a vyplňte své osobní údaje a anamnézu.
- Vyberte, zda chcete konzultaci svého zdravotního problému nebo zařídit termín vyšetření.
- Službu můžete využívat kdykoliv a bez omezení.

QR kód pro stažení aplikace a aktivaci účtu